

תנאי שימוש

כללי

האתר מופעל על ידי **אליסון ייבוא וייצוא בע"מ, ח.פ. 516814795**, כתובת: ישראל, רמת גן, דרך מנחם בגין 7, **משרד 2593** (להלן: "החברה").

אין באמור בתקנון זה בכדי לגרוע מהוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן תשמא-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו וככל ותתגלה סתירה בין האמור בתקנון זה לבין הקבוע בדין, יחול האמור בדין.

האתר מיועד לספק למשתמש מידע על מוצרי ושירותי החברה, מידע על מבצעים, דרכים ליצור קשר עם החברה וכדומה. המוצרים המוצגים באתר ניתנים לרכישה דרך האתר (מכר מרחוק), בכפוף לזמיונותם במלאי ולאמור בתקנון זה.

החברה לא תהיה מחויבת לספק הזמנה שהתקבלה במחשבי החברה לכתובת שאינה בתחום אזורי החלוקה גם אם כבר בוצע החיוב לגביה, ואולם החברה תפעל לזיכוי העסקה שחויבה במהירות המרבית.

מובהר כי ייתכנו מקרים חריגים של טעויות ביחס למידע אודות המוצרים והשירותים באתר לרבות מחירים. טעויות אלו הינן בתום לב, הנובעות מטעות אנוש או טעות הקלדה בולטות בחריגות, במקרים אלה לא יוכל המשתמש להנות מהטעות והוא יהיה זכאי לרכוש את המוצר או השירות במחיר הנכון.

השימוש באתר הינו כפוף לתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה.

כל משתמש ו/או מבצע פעולת רכישה באתר החברה (להלן: "מבצע הפעולה" ו/או "הרוכש" ו/או "הצרכן"), מצהיר – בעצם השימוש ו/או הרכישה – כי הוא מודע לתקנון האתר ולכללים החלים על השימוש ורכישת מוצרים באמצעות אתר החברה, כי הוא מכיר כללים אלה, מסכים לתחולתם על פעולת השימוש ו/או הרכישה וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות החברה ו/או מפעילי האתר על פי תקנון זה.

בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם למין נקבה.

מבצעים

אתר החברה מציע לעיתים מוצרים ושירותים במבצעים מיוחדים, ו/או מבצעי הנחות מיוחדים וכדומה. החברה אינה מתחייבת כי כל מבצע שתערוך יחול על כלל לקוחותיה. יודגש כי החברה זכאית לשנות את ההטבות או לבטלן, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

החברה רשאית בכל עת, להפסיק כל מבצע שהיא עורכת לשנותו או להחליפו ולבטל או לשנות בכל עת מתן כל הנחה הניתנת על ידה, הכל לפי הקבוע בתנאי אותו מבצע.

ביצוע הזמנה

כדי שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים, שאם לא כן, לא תוכל החברה להבטיח את ביצוע ההזמנה. מילוי פרטים מלאים ומדויקים אודות הרוכש ואמצעי התשלום הינם תנאים הכרחיים לביצוע פעולת הרכישה.

בזמן ביצוע ההזמנה, ניתן לבחור לקבל את ההזמנה באמצעות חברת שליחויות או באמצעות איסוף עצמי.

בקופה הנך מתבקש לרשום את פרטי כרטיס האשראי או פרטי אמצעי תשלום חלופי (לדג' Apple Pay), מספר התשלומים, לפי המוסבר באתר ולאשר את העסקה. לעיתים, בקניה מעל סכום מסוים, יתבקש מבצע הפעולה לשלוח העתק צילומי של תעודת הזהות שלו, וזאת לאור הוראות הבטיחות של חברת הסליקה.

עם אישור ההזמנה ע"י חברת האשראי תינתן הודעה מתאימה על גבי מסך המחשב. תוך 24 שעות לאחר מכן (למעט יום שישי ושבת), החברה תבדוק ותאשר את זמיונות הפריט במלאי.

במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, לא יהיה כל תוקף לעסקה וההזמנה תהא בטילה ומבוטלת.

יובהר ויודגש, כי ההזמנה תחשב כמושלמת רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי והחברה אינה מחויבת כלפי הלקוח כל עוד לא אושרה ההזמנה על ידי חברת האשראי.

כל ההזמנות שאושרו ע"י חברות האשראי ירשמו באתר עם סטאטוס מתאים.

הרשמה לאתר החברה מהווה אישור מבצע הפעולה, להיכלל ברשימת לקוחות החברה, אשר נמנים על תפוצת הדיוור הישיר של החברה.

מי זכאי לבצע פעולות רכישה

כל אדם מעל גיל 18 ו/או כל גוף משפטי מוכר אחר (לדג' שותפות, חברה וכיוצ"ב) רשאים לבצע פעולות רכישה באתר בכפוף לתנאי תקנון זה.

תנאי מוקדם לאישור פעולות הרכישה הוא כי המשתמש הנו יישות משפטית או כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והינו קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, לא תחייב פעולות הרכישה את החברה.

פעולות אסורות

החברה רשאית למנוע ממשתמש לרכוש באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

- הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון.
- הלקוח מסר בעת ביצוע ההזמנה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים.
- הלקוח ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או בפעילות התקינה של האתר ו/או מי מטעמה ו/או מי מבעלי החנויות ו/או מי מצד ג' כל שהוא.

הגשת פרטים כוזבים אודות אמצעי התשלום הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

אחריות

האחריות הבלעדית למוצרים, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם, ליכולת פעולתם התקינה ולמפרט פעילותם חלה אך ורק על נותן האחריות (לרוב היצרן) ולא על החברה.

כל רוכש מצהיר בעצם ביצוע פעולת הרכישה כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתו וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה וכן נגד מפעילי האתר ו/או מי מטעמם בקשר לתכונות דלעיל אלא לבעל האחריות בלבד. תעודת האחריות מאת בעל האחריות תימסר במעמד מסירת המוצר (ככל שקיימת).

משלוח

שירותי המשלוחים הניתנים דרך האתר זמינים אך בתחומי מדינת ישראל בלבד.

המוצרים יסופקו ללקוח על ידי צד שלישי (חברת שילוח) בהתאם ללוחות הזמנים ולתנאים המפורטים במסמך "מדיניות משלוחים וביטולי הזמנה".

מדיניות החזרות של החברה

ינות אינם ניתנים להחזרה, מאחר ואחסונם והובלתם מחייבים תנאי בקרה קפדניים.

תשלום

חיוב הרוכש בגין המוצר שרכש יבוצע באמצעות כרטיס האשראי באופן מיידי בד בבד עם ביצוע ההזמנה לרכישת המוצר על ידו, ובכפוף לאישור חברת האשראי.

ברכישת מוצר בתשלומים, בהתאם לתנאי התשלום שיפורטו באתר, יבוצע חיוב הרוכש באמצעות כרטיס האשראי, בכפוף לאישור חברת האשראי, בדרך של חיוב חשבונו אחת לחודש בתשלומים קבועים הכוללים כבר את חיוב הריבית. על תשלומים קבועים אלה, אותם התחייב הרוכש לשלם עבור המוצר, לא יתווספו סכומים נוספים בגין הפרשי הצמדה ו/או ריבית, ואלה יחויבו במועדי החיוב הרגילים של כרטיס האשראי של הרוכש, בהתאם לתנאי הרכישה המפורסמים באתר לגבי כל מוצר.

כל המחירים המוצגים באתר החברה כוללים מע"מ. המחירים אינם כוללים הוצאות הובלה והתקנה, וכן כל תוספת או הוצאה אחרות שיחולו על הצרכן.

תנאים נוספים

החברה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה או להוסיף עליו. כל עסקת רכישה כפופה להוראות התקנון שיהיה אותה עת בתוקף ויפורסם באתר החברה.

מידע המופיע באתר לגבי מוצרים שאינם מיוצרים על ידי החברה, נמסר על ידי יצרני אותם מוצרים והחברה אינה מאמתת מידע זה בעת פרסומו באתר. החברה לא תישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה, טעות או מצג שווא במידע שקיבלה כאמור.

תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד, וייתכן כי יהיו הבדלים בין המוצרים לבין תמונותיהם. ולקונה לא תהיה תביעה בכל הכרוך ונובע מכך.

במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה יעכבו ו/או ימנעו את מכירת המוצרים או כל חלק מהם, באופן מלא או בכל אופן שהוא, ו/או ישפיעו על מועדי אספקת המוצרים לרוכשים ו/או יפגעו במערכות המחשב ו/או התקשורת ובמערכת הנתונים של אתר החברה, ו/או אם יחולו בין מועד ביצוע פעולת הרכישה למועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצרים שינויים בשיעורי המס ו/או ההיטלים החלים על המוצרים נשוא העסקה אשר שיעורם עולה על 5%, רשאית החברה להודיע על ביטול עסקת הרכישה.

במידה שתחול או תתגלה טעות חריגה וברורה על פניה בתיאור המוצר, במחירו, בתנאי התשלום המפורטים לידו, בתמונתו או בכל חומר אחר הנוגע למוצר או בקבלת הנתונים מן הרוכש, תהיה החברה רשאית לבטל את עסקת הרכישה בכל מועד עד אספקתו לרוכש.

במידה שיתברר לחברה כי היא אינה יכולה, במסגרת אמצעיה הרגילים, לספק את המוצרים לרוכש במקום מגוריו ו/או היא אינה מסוגלת להבטיח כי חברות השירות יעניקו למוצרים שירות במקום מגורי הרוכש, תהיה החברה רשאית לבטל את עסקת הרכישה בכל מועד עד אספקת המוצר לרוכש.

בוטלה העסקה כאמור לעיל, תשיב החברה לרוכש את מלוא התמורה ששילם (אם שילם) ו/או תבטל את חיוב כרטיס האשראי שלו, לפי העניין, והרוכש לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין ביטול העסקה.

אין בהצגת המוצרים באתר זה משום הבעת דעה לגבי אופיים או טיבם.

כל הודעה לרוכש תבוצע במסרון או בדוא"ל בהתאם לפרטים שהוכנסו למערכת במהלך ביצוע פעולת הרכישה. הודעה כאמור שנשלחה במסרון או בדוא"ל, תיחשב כאילו הגיעה לידי הרוכש בתוך 7 ימים מיום שנמסרה למשלוח.

החברה אינה אחראית על פעילותו התקינה של האתר, ועל אבטחת המידע באתר, על אף שתפעל לשם כך. למשתמש לא תהיה כל תביעה הכרוכה ונובעת מכך.

פרטיות ואבטחת מידע

החברה עושה כל הניתן על מנת להגן על פרטיות לקוחותיה.

במסגרת זו, לא מועבר מידע רגיש הקשור ללקוחותיה ולחשבונותיהם לידי צדדים שלישיים וכן לא נאגר מידע על אמצעי התשלום, מספר החשבון ופרטי כרטיסי אשראי ובכך נמנעת האפשרות של צד שלישי להגיע לפרטי כרטיסי האשראי. הפרטים מועברים ישירות לאתר מובטח של חברת הסליקה.

החברה מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ותיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982.

מבלי לגרוע מאמור בתנאים אלה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, לאסוף ולאגור כל מידע הנובע מהשימוש באתר.

הלקוח אינו מחויב למסור את פרטיו האישיים, מסירת פרטים כאמור תעשה על פי החלטתו במידה ויחליט לרכוש מוצר הניתן לרכישה באתר.

TERMS OF SERVICE

General Provisions

This site is operated by: **Elison Import&Export LTD, ID 516814795** located at **Israel, Ramat Gan, 5268102, Menahem Begin road, 7, of. 2593** (hereinafter: “the Company”).

Nothing in these terms shall derogate from the provisions of any law, including the Consumer Protection Law 1981 and regulations enacted thereunder, and to the extent that a conflict between the provisions of these terms and the provisions of the law is discovered, the provisions of the law shall apply.

The website is intended to provide the user with information about the company's products and services, information about promotions, ways to contact the Company etc. The products displayed on the website can be purchased through the website (distance selling) when are in stock and according to these terms.

The company is not obligated to deliver an order received through the company's website to an address outside of the distribution zones, even if payment has already been made for it. However, the company will make efforts to return the paid transaction as quickly as possible.

In rare cases possible mistakes in information about the products and services on the website, including their prices. These mistakes are resulting from a human error or a typos. In these cases the user will not be able to benefit of the error and he will be asked to purchase the product or service at the correct price.

Use of the website governed by these Terms of Service.

Every user and/or performer of a purchase operation on the Company's website (hereinafter: “the Customer”), declares – by the fact of use of the website and/or making the purchase that he is aware of and accept the Terms of Service. And that he and/or anyone on his behalf will not have any claim and/or demand against the Company, and/or the operators of the site, and/or anyone on their behalf, except for claims related to the breach of the obligations by the Company and/or the operators of the website according to these terms.

Wherever in these terms the masculine pronoun is used, it also means feminine in the literal sense.

Promotions

The Company’s website may offer products and services at special promotions and/or special discounts etc. The Company does not guarantee that every promotion it conducts will apply to all customers. It is emphasized that the Company is entitled to change or cancel promotions at its sole discretion.

The Company may at any time cancel or change any promotion.

Making order

To have an order carried out quickly and smooth, the Customer must take care to provide the correct details, otherwise the Company will not be able to guarantee the order. Filling in complete and accurate details about the Customer and the means of payment are necessary for carrying out the purchase operation.

While making an order the Customer can either choose paid delivery option or pick up the order himself at the designated location.

At the checkout, the Customer must provide details of a credit card details or an alternative mean of payment (e.g. Apple Pay), the number of payments and to confirm the transaction. Sometimes, when buying over a certain amount, the website operator may ask the Customer to send an image of his identity card, in light of the credit company's safety instructions.

After the transaction is confirmed by the credit company (or a financial organization performing the function of payment gateway), a notification of successful payment will be displayed on the computer screen. After that, within 24 hours (except Friday and Saturday), the Company will confirm the availability of the products in the warehouse.

In the event that the transaction is not approved by the financial organization, the transaction will not be valid and the order will be void and canceled.

The order will be considered complete only upon receiving approval from the financial organization, and the company is not obligated toward the customer as long as the order has not been approved by the financial organization.

All the orders approved by the financial organization will be assigned an appropriate status on the website.

Purchasing on the Company's website constitutes inclusion into the Company's customer list, which might be part of the Company's direct mail distribution.

Right to purchase

Any individual over 18 years of age, acting either on his behalf or on behalf of an eligible legal entity, has the right to purchase products and services offered on the Company's website.

A prerequisite for approving the purchase transaction is that the Customer is qualified to perform binding legal actions. If he is a minor (under the age of 18) or is not entitled to perform legal actions without the approval of a guardian or a legal entity as mentioned above, the purchase action will not obligate the Company.

Restricted actions

The company may prevent the Customer from purchasing on the website in any of the following cases:

- The Customer violated one of the provisions of these Terms of Service.
- The Customer provided the Company with incorrect details when placing an order and/or afterwards.
- The Customer has committed an act or omission that could harm the Company or its staff or owners, or the proper operation of its website, or anyone on its behalf, or a third party.

Submitting false information about the means of payment is a criminal offense and subject to the prosecution.

Warranties

The sole responsibility for the products, their quality, durability, ability to operate properly and the specification applies solely to the guarantor (usually the manufacturer) and not to the Company.

Making purchase, the Customer declares that the contents of this section have been brought to his notice and that he will not have any claim or demand against the Company or anyone on its behalf, and against the website operators in connection with the above. The warranty certificate from the warranty holder will be delivered upon delivery of the product (if any).

Delivery

Delivery services provided through the website are limited within the State of Israel.

The products will be delivered to the Customer by a third party (transport company) within the timeframes and under the conditions specified in the document "Delivery and Order Cancellation Policy".

Company Return Policy

Wines are non-returnable, as their storage and transportation require strict adherence to controlled conditions.

Payments

Payment by the Customer of the order using a credit card is subject to the approval of the payment by the financial organization.

When purchasing a product in installments, in accordance with the payment terms specified on the website, the Customer will be charged by credit card (subject to the credit company's approval) by debiting his account once a month in fixed payments that already include the interest. Additional amounts in respect of the purchase, if any, will be charged on the usual billing dates of the buyer's credit card, in accordance with the purchase terms.

All prices displayed on the Company's website include VAT. The prices do not include transportation and installation expenses, as well as any additional or other expenses that may apply.

Miscellaneous

The company reserves the right to change these Terms of Service or update them. Any purchase transaction is subject to the provisions of these terms.

Information on the website regarding products not manufactured by the Company is provided by the manufacturers of those products and the Company does not verify this information before publishing it. The Company shall not be liable for any inconsistency, omission, misrepresentation or error in the information received as aforesaid.

The product images displayed on the website are for illustration purposes only, and there may be differences between the real products and their images, and the Customer will not have a claim in all that is involved and as a result.

In the event that factors or events beyond the control of the Company delay or make it impossible to sell the product or its part, affect the date of delivery of the product to the Customer, change the tax rates or fees applicable to the ordered products by more than 5%, the Company has the right to cancel deal and notify the Customer about it.

In the event that an unusual and obvious error occurs or is discovered in description of the product, its price, the payment terms specified next to it, its image or any other material related to the product the Company has right to cancel the purchase at any time until delivery to the Customer.

If it becomes clear to the Company that it cannot, within its normal means, supply the products to the Customer or is unable to guarantee that the shipping companies can deliver products to the Customer's residence, the Company may cancel the purchase at any time before the products are shipped.

If the purchase is canceled as stated above, the Company will return to the buyer the full amount he paid (if paid) and/or cancel the charge of his credit card and the Customer will not be entitled to any compensation for cancellation of the purchase.

The presentation of the products on the Company's website does not express an opinion regarding their nature or quality.

Any notification to the Customer will be made by SMS or email in accordance with the details entered by him into the system during the purchase process. Such notice sent by SMS or email will be considered as received by the Customer within 7 days from the date of sending.

The Company is not responsible for the proper operation of the website, and for the security of the information on the website, although it will act for that purpose. The user of the website will not have any claim involved and resulting therefrom.

Privacy and data security

The Company makes efforts to protect the privacy of its customers.

In this context, no sensitive information related to the customers and their accounts is passed on to third parties and no information is stored about the means of payment, account number and credit card details, thus preventing the possibility of a third party accessing these data. These details are transferred directly to the server of financial organization.

The Company undertakes to act in accordance with the provisions of the law, including the Consumer Protection Law 5741-1981 and Amendment No. 40 to the Communications Law (Bezeq and Broadcasting) 5742-1982.

Without derogating from these terms and conditions, the Company may, at its absolute discretion, collect and store any information resulting from the use of the website.

The Customer is not obligated to provide his personal details and such details will be provided according to his determinism in case he decides to purchase a product on the website.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Общие положения

Данный сайт управляется компанией **Elison Import&Export LTD, №516814795**, адрес: **Израиль, Рамат Ган, ул. Менахем Бегин, 7, оф. 2593** (далее: «Компания»).

Ничто в настоящих условиях не должно отступать от положений любого закона, включая Закон о защите прав потребителей 1981 года и нормативные акты, принятые в соответствии с ним, и в случае обнаружения противоречия между положениями настоящих условий и положениями закона, применяются положения закона.

Веб-сайт предназначен для предоставления пользователю информации о продуктах и услугах компании, информации об акциях, способах связи с Компанией и т.д. Товары, представленные на сайте, могут быть приобретены через сайт (дистанционная продажа) при наличии на складе и в соответствии с настоящими условиями.

Компания не обязана доставлять заказ, полученный через сайт компании, по адресу за пределами зон распространения, даже если за него уже была произведена оплата. Но компания приложит усилия, чтобы вернуть оплаченную транзакцию как можно быстрее.

В редких случаях возможны ошибки в информации о товарах и услугах на сайте, в том числе об их ценах. Эти ошибки являются результатом человеческой ошибки или опечатки. В этих случаях пользователь не сможет извлечь выгоду из ошибки, и ему будет предложено приобрести товар или услугу по правильной цене.

Использование веб-сайта регулируется настоящими Условиями предоставления услуг.

Каждый пользователь и/или исполнитель операции покупки на веб-сайте Компании (далее: «Клиент»), заявляет – фактом использования веб-сайта и/или совершения покупки, что он осведомлен и принимает Условия предоставления услуг. И что он и/или кто-либо от его имени не будет иметь никаких претензий и/или требований к Компании, и/или операторам сайта, и/или кому-либо от их имени, за исключением претензий, связанных с нарушением обязательств Компанией и/или операторами веб-сайта в соответствии с настоящими условиями.

Где бы в этих терминах ни использовалось местоимение мужского рода, оно также означает женский род в прямом смысле.

Промо акции

Веб-сайт Компании может предлагать товары и услуги по специальным акциям и/или специальным скидкам и т.д. Компания не гарантирует, что каждая проводимая ею акция будет распространяться на всех клиентов. Подчеркивается, что Компания имеет право изменять или отменять акции по своему усмотрению.

Компания может в любое время отменить или изменить любую акцию.

Оформление заказа

Чтобы заказ был выполнен быстро и без проблем, Клиент должен позаботиться о предоставлении правильных данных, в противном случае Компания не сможет гарантировать выполнение заказа. Заполнение полных и точных данных о Клиенте и платежном средстве необходимо для проведения операции покупки.

При оформлении заказа Клиент может выбрать вариант платной доставки или забрать заказ самостоятельно в указанном месте.

При оформлении заказа Клиент должен предоставить данные кредитной карты или альтернативного платежного средства (например, Apple Pay), количество платежей и подтвердить транзакцию. Иногда, при покупке на сумму свыше определенной суммы, оператор веб-сайта может попросить Клиента прислать изображение его удостоверения личности, учитывая инструкции кредитной компании по технике безопасности.

После того, как транзакция будет подтверждена кредитной компанией (или финансовой организацией, выполняющей функцию платежного шлюза), на экране компьютера отобразится уведомление об успешном платеже. После этого, в течение 24 часов (за исключением пятницы и субботы), Компания подтвердит наличие товара на складе.

В случае, если сделка не будет одобрена финансовой организацией, сделка не будет действительной и ордер будет признан недействительным и отменен.

Заказ будет считаться выполненным только после получения одобрения от финансовой организации, при этом компания не несет обязательств перед клиентом до тех пор, пока заказ не был одобрен финансовой организацией.

Всем заказам, одобренным финансовой организацией, будет присвоен соответствующий статус на сайте.

Покупка на веб-сайте Компании означает включение в список клиентов Компании, который может быть частью прямой почтовой рассылки Компании.

Право на покупку

Любое физическое лицо старше 18 лет, действующее либо от его имени, либо от имени правомочного юридического лица, имеет право приобретать продукты и услуги, предлагаемые на веб-сайте Компании.

Предпосылкой для утверждения сделки купли-продажи является то, что Клиент имеет право совершать юридически обязательные действия. Если он является несовершеннолетним (в возрасте до 18 лет) или не имеет права совершать юридические действия без согласования опекуна или юридического лица, как указано выше, действие по покупке не будет обязывать Компанию.

Запрещенные действия

Компания может отказать Клиенту в совершении покупки на сайте в любом из следующих случаев:

- Клиент нарушил одно из положений настоящего Пользовательского соглашения.
- Клиент предоставил Компании неверные данные при оформлении заказа и/или впоследствии.
- Клиент совершил действие или бездействие, которое может нанести вред Компании, ее персоналу или владельцам, или надлежащей работе ее веб-сайта, или кому-либо от ее имени, или третьей стороне.

Предоставление ложной информации о платежном средстве является уголовным преступлением и преследуется по закону.

Гарантия

Исключительная ответственность за продукцию, ее качество, долговечность, способность работать должным образом и спецификацию относится исключительно к гаранту (обычно производителю), а не к Компании.

Совершая покупку, Клиент заявляет, что содержание этого раздела было доведено до его сведения и что он не будет иметь никаких претензий или требований к Компании или кому-либо от ее имени, а также к операторам веб-сайта в связи с вышеизложенным. Гарантийный талон от держателя гарантии будет доставлен при доставке товара (если таковой имеется).

Доставка

Услуги доставки, предоставляемые через веб-сайт, доступны исключительно в пределах Государства Израиль.

Товары будут доставлены Заказчику третьей стороной (транспортной компанией) в сроки и на условиях указанных в документе «Политика доставки и отмены заказа».

Политика возврата

Вина к возврату не принимаются, поскольку их хранение и транспортировка требуют строгого соблюдения контролируемых условий.

Платежи

Оплата Заказчиком заказа с помощью банковской карты осуществляется при условии одобрения платежа финансовой организацией.

При покупке товара в рассрочку, в соответствии с условиями оплаты, указанными на сайте, с Клиента будет взиматься плата с кредитной карты (при условии одобрения кредитной компанией) путем списания средств с его счета один раз в месяц фиксированными платежами, которые уже включают проценты. Дополнительные суммы в связи с покупкой, если таковые имеются, будут взиматься в обычные даты выставления счетов по кредитной карте покупателя в соответствии с условиями покупки.

Все цены, указанные на сайте Компании, указаны с учетом НДС. Цены не включают расходы на транспортировку и установку, а также любые дополнительные или другие расходы, которые могут применяться.

Разное

Компания оставляет за собой право изменять настоящие Условия предоставления услуг или обновлять их. Любая сделка по покупке регулируется положениями настоящих условий.

Информация на веб-сайте о продуктах, не производимых Компанией, предоставляется производителями этих товаров, и Компания не проверяет эту информацию перед ее публикацией. Компания не несет ответственности за любые несоответствия, упущения, искажения или ошибки в полученной информации, как указано выше.

Изображения продуктов, отображаемые на веб-сайте, предназначены только для иллюстративных целей, и между реальными продуктами и их изображениями могут быть различия, и Клиент не будет иметь претензий во всем, что связано с этим.

В случае, если факторы или события, не зависящие от Компании, задерживают или делают невозможным реализацию товара или его части, влияют на дату доставки товара Клиенту,

изменяют налоговые ставки или сборы, применимые к заказанной продукции, более чем на 5%, Компания имеет право отменить сделку и уведомить об этом Клиента.

В случае возникновения или обнаружения необычной и очевидной ошибки в описании товара, его цене, условиях оплаты, указанных рядом с ним, его изображении или любом другом материале, относящемся к товару, Компания имеет право отменить покупку в любое время до момента доставки Клиенту.

Если Компании становится ясно, что она не может в пределах своих обычных средств доставить товары Клиенту или не может гарантировать, что транспортные компании могут доставить товары по месту жительства Клиента, Компания может отменить покупку в любое время до отправки товаров.

Если покупка отменена, как указано выше, Компания вернет покупателю полную сумму, которую он заплатил (если она была оплачена) и/или отменит списание средств с его кредитной карты, и Клиент не будет иметь права на какую-либо компенсацию за отмену покупки.

Представление продукции на сайте Компании не выражает мнения относительно ее характера или качества.

Любое уведомление Клиента будет сделано по SMS или электронной почте в соответствии с данными, введенными им в систему в процессе покупки. Такое уведомление, отправленное по SMS или электронной почте, будет считаться полученным Клиентом в течение 7 дней с даты отправки.

Компания не несет ответственности за надлежащую работу веб-сайта и за безопасность информации на веб-сайте, хотя она будет действовать для этой цели. Пользователь веб-сайта не будет иметь никаких претензий, связанных с этим.

Конфиденциальность и безопасность данных

Компания прилагает усилия для защиты конфиденциальности своих клиентов.

В этом контексте никакая конфиденциальная информация, связанная с клиентами и их счетами, не передается третьим лицам, а также не хранится информация о платежных средствах, номере счета и данных кредитной карты, что исключает возможность доступа третьих лиц к этим данным. Эти реквизиты передаются непосредственно на сервер финансовой организации.

Компания обязуется действовать в соответствии с положениями закона, в том числе Закона о защите прав потребителей 5741-1981 и Поправки No 40 к Закону о связи (Bezeq и радиовещание) 5742-1982.

Не отступая от настоящих условий и положений, Компания может по своему усмотрению собирать и хранить любую информацию, полученную в результате использования веб-сайта.

Клиент не обязан предоставлять свои персональные данные. Предоставление таких данных осуществляется по его усмотрению в случае принятия им решения о покупке товара, доступного на Сайте.